

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|---|
| Workshop für Geflüchtete in der Verbraucherzentrale am 25.August | 1 |
| Rückmeldung zum Workshop | 2 |

Workshop für Geflüchtete in der Verbraucherzentrale am 25.August

Workshop „Rechte im Alltag - Verträge und Kostenfallen“

Freitag, den 25.08.2017, um 16:30 Uhr Was: Was ist beim Abschluss von Verträgen zu beachten? Wann komme ich aus einem ungewollten Vertrag wieder raus? Wie vermeide ich hohe Kosten beim Heizen und beim Wasserverbrauch? Workshop ist kostenfrei und wird in Dari übersetzt.

Dauer ca. 60 Minuten.

Anmeldung über info@willkommen-in-johannstadt.de

oder

persönlich bei Ihrer Patin von Willkommen in Johannstadt

Wo: Verbraucherzentrale Sachsen Fetscherplatz 3, 01307 Dresden 3. Etage

Wer: Projektmitarbeiter Herr Schultze des Projekts „Wir sind für alle da“ der Verbraucherzentrale Sachsen

Sie erreichen uns mit den Straßenbahnlinien 4, 10 und 12, Ausstieg Haltestelle Fetscherplatz. Eingang beim gelben Haus an der Ecke zur Reinickstraße, rotes Logo der Verbraucherzentrale befindet sich am Haus.

Das Projekt „Wir sind für alle da“ wird gefördert durch den Freistaat Sachsen im Rahmen des Landesprogramms Integrative Maßnahmen.

Inhalte des Workshops sind:

- Vertragsschluss und -inhalte, z.B. Telefon - und Internetverträge/Tarife/Laufzeiten
- Kündigung und Widerruf → Was muss ich bei einer Kündigung beachten? Wann und wie kann ich einen ungewollten Vertrag rückgängig machen? Abo-Fallen im Internet?
- Zahlungsverzug und Inkasso → Was bedeutet Inkasso? Wie verhalte ich mich bei Mahnungen?
- Gewährleistung und Leistungsstörung (z.B. Internetausfall) → Welche Rechte habe ich, wenn der Fernseher kaputt ist? Wie gehe ich bei Internetstörung vor?
- Informationen zu Überweisungen und Lastschrift
- Kreditkartenbetrug
- Erforderlichkeit Haftpflichtversicherung → Welche Versicherungen sind sinnvoll?
- Kosten für Strom/Gas/Warmwasser (Abschlag ist nicht gleich Flatrate und wie kann man Kosten sparen?)
- Stromverträge
- AGB's

Flyer für den Workshop mit der Verbraucherzentrale am 25.08.2017

Rückmeldung zum Workshop

Hallo Orga-Team,

habe inzwischen von 2 meiner Leute bereits die Rückmeldung bekommen, dass der Workshop bei der Verbraucherzentrale sehr gut gewesen sein soll. Sie fanden ihn sehr wichtig, sehr hilfreich und sehr gut.

Und ich finde es nun sehr schade, dass mein vierter Interessent nicht kommen konnte. Aber vielleicht lässt sich ja mit etwas gezielterer Werbung (afghanischer Kulturverein?, Flyer auf Persisch?) auch irgendwann noch mal so ein Angebot organisieren?

LG Marion

From: <https://wijn.traces.net/> - **Willkommen in Johannstadt**

Permanent link: https://wijn.traces.net/netzwerk_chronik:workshop_fuer_gefuechtete_in_der_verbraucherzentrale_am_25.august_2017

Last update: **2017/08/28 09:58**

