

# Inhaltsverzeichnis

**Workshop für Geflüchtete in der Verbraucherzentrale am 25.August ..... 1**



# Workshop für Geflüchtete in der Verbraucherzentrale am 25.August

## Workshop „Rechte im Alltag - Verträge und Kostenfallen“

Freitag, den 25.08.2017, um 16:30 Uhr Was: Was ist beim Abschluss von Verträgen zu beachten? Wann komme ich aus einem ungewollten Vertrag wieder raus? Wie vermeide ich hohe Kosten beim Heizen und beim Wasserverbrauch? Workshop ist kostenfrei und wird in Dari übersetzt.

Dauer ca. 60 Minuten.

Anmeldung über [info@willkommen-in-johannstadt.de](mailto:info@willkommen-in-johannstadt.de)

oder

persönlich bei Ihrer Patin von Willkommen in Johannstadt

Wo: Verbraucherzentrale Sachsen Fetscherplatz 3, 01307 Dresden 3. Etage

Wer: Projektmitarbeiter Herr Schultze des Projekts „Wir sind für alle da“ der Verbraucherzentrale Sachsen

Sie erreichen uns mit den Straßenbahnlinien 4, 10 und 12, Ausstieg Haltestelle Fetscherplatz. Eingang beim gelben Haus an der Ecke zur Reinickstraße, rotes Logo der Verbraucherzentrale befindet sich am Haus.

Das Projekt „Wir sind für alle da“ wird gefördert durch den Freistaat Sachsen im Rahmen des Landesprogramms Integrative Maßnahmen.

Inhalte des Workshops sind:

- Vertragsschluss und -inhalte, z.B. Telefon - und Internetverträge/Tarife/Laufzeiten
- Kündigung und Widerruf → Was muss ich bei einer Kündigung beachten? Wann und wie kann ich einen ungewollten Vertrag rückgängig machen? Abo-Fallen im Internet?
- Zahlungsverzug und Inkasso → Was bedeutet Inkasso? Wie verhalte ich mich bei Mahnungen?
- Gewährleistung und Leistungsstörung (z.B. Internetausfall) → Welche Rechte habe ich, wenn der Fernseher kaputt ist? Wie gehe ich bei Internetstörung vor?
- Informationen zu Überweisungen und Lastschrift
- Kreditkartenbetrug
- Erforderlichkeit Haftpflichtversicherung → Welche Versicherungen sind sinnvoll?
- Kosten für Strom/Gas/Warmwasser (Abschlag ist nicht gleich Flatrate und wie kann man Kosten sparen?)
- Stromverträge
- AGB's

Flyer für den Workshop mit der Verbraucherzentrale am 25.08.2017

From: <https://wij.notraces.net/> - **Willkommen in Johannstadt**

Permanent link: [https://wij.notraces.net/netzwerk\\_chronik:workshop\\_fuer\\_gefuechtete\\_in\\_der\\_verbraucherzentrale\\_am\\_25.august\\_2017?rev=1502955479](https://wij.notraces.net/netzwerk_chronik:workshop_fuer_gefuechtete_in_der_verbraucherzentrale_am_25.august_2017?rev=1502955479)

Last update: **2017/08/17 09:37**

